



Allgemeine Geschäftsbedingungen
Firma Martin Feiert Coaching
Inh.: Martin Feiert

§1 Allgemeines

Die Firma Martin Feiert Coaching - Inh. Martin Feiert - bietet als zertifiziertes Unternehmen ein gezieltes und bedarfsgerechtes Angebot von Coaching-Maßnahmen und Beratungen an. Grundsätzlich ist der Erfolg von Coaching-Maßnahmen signifikant an die Selbstverantwortung und aktive Mitwirkung der Teilnehmer(-innen) gebunden. Die Durchführung der Coaching-Maßnahmen findet ausschließlich durch entsprechend qualifizierte Fachkräfte statt. Die eingesetzten Techniken und Methoden sind bewährt, werden stetig weiterentwickelt und den Bedarfen der Teilnehmer(-innen) angepasst. Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Ergebnisses. Die mit dem Klienten abgestimmten Stellungnahmen und Empfehlungen bereiten die Entscheidungen und weitere Vorgehensweise des Auftraggebers/der Auftraggeberin vor. Auf dieser Grundlage werden im Nachgang der stattgefundenen Coaching-Maßnahme durch den Auftraggeber Angebote erarbeitet. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von dieser AGB müssen schriftlich vereinbart werden.

§ 2 Angebote, Preise und Zahlungsbedingungen, Laufzeit, Rücktritt vom Vertrag

Die Angebote sind freibleibend, Änderungen sind vorbehalten. Für Coaching- und Beratungsleistungen werden die im Angebotsschreiben bzw. im Vertrag festgelegten Honorare berechnet. Im Einzelfall und abhängig von der Dienstleistung sind Anreise, Unterkunft, Transfer, Verpflegung etc. nicht in den Preisen enthalten. Hierüber sind auch die Dauer der Vereinbarung und die Rücktrittsbedingungen vom Vertrag geregelt. Diese sind individuell geregelt und abhängig vom jeweiligen Inhalt der Dienstleistung. Das Honorar ist, wenn nichts Anderslautendes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig.

§ 3 Absage von Terminen

§ 3.1 Absagen von Coachingterminen

Mit dem Klienten/der Klientin vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Dies gilt auch für das kostenlose Vorgespräch. Zeit und Ort des Coachings werden von den am Coaching Beteiligten einvernehmlich vereinbart. Der Klient/die Klientin verpflichtet sich zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen, der Coach garantiert die Durchführung des Coaching-Prozesses in geeigneten Räumlichkeiten. Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Coaching-Sitzungen ist bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich. Danach wird bei Nichterscheinen das vereinbarte Honorar als Ausfallhonorar fällig. Die Firma Martin Feiert Coaching, Inh. Martin Feiert ist berechtigt, im Falle von höherer Gewalt, behördlicher Maßnahmen, Streiks o.ä. Fällen, die die Durchführung des Coachings erheblich erschweren oder unmöglich machen, die Termine abzusagen bzw. zu verschieben. Hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesen Fällen wird die Firma Martin Feiert Coaching, Inh. Martin Feiert dem Klienten/die Klientin schnellstmöglich informieren sowie einen Ersatztermin anbieten.

§ 3.2 Ausfall eines Coaching-Termins bei Klienten der Arbeitsagenturen/Jobcenter

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich einzuhalten und bei Verhinderung durch eine Bestätigung zu belegen. Sollten Termine fortlaufend nicht eingehalten werden, wird dies mit dem zuständigen Auftraggeber besprochen und das Coaching ggf. vorzeitig beendet. Kosten werden dem Klienten nicht in Rechnung gestellt. Nicht wahrgenommene Termine werden nicht nachgeholt.



§ 4 Copyright

Alle an den Auftraggeber/die Auftraggeberin ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts Anderslautendes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Das Urheberrecht an den Unterlagen gehört allein der Firma Martin Feiert Coaching, Inh. Martin Feiert. Dem Klienten/der Klientin ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung der Firma Martin Feiert Coaching, Inh. Martin Feiert ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen.

§ 5 Versicherungsschutz

Jeder Klient/jede Klientin trägt die volle Verantwortung für sich und seine/ihre Handlungen und seine Gesundheit innerhalb und außerhalb der Coaching-Sitzungen. Beim Coaching handelt es sich nicht um eine Psychotherapie und ersetzt diese auch nicht. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit und Gesundheit voraus. Der Auftraggeber versichert für jeden Klienten/jede Klientin bzw. der Klient/in versichert selbst, dass dieser/diese/sie/er psychisch gesund, normal belastbar sowie unbeschränkt geschäftsfähig ist.

§ 6 Haftung

Die Informationen in den Coachingsitzungen sowie in allen Berichten und Dokumentationen werden durch den Coach sorgfältig erwogen und überprüft. Bei der Tätigkeit der Firma Martin Feiert Coaching handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg oder bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis ist nicht geschuldet. Eine Haftung wird insofern ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten, die sich im Coaching-Prozess ergeben, erfolgt auf eigene Gefahr des Klienten/der Klientin. Die Haftung der Firma Martin Feiert Coaching, Inh. Martin Feiert für die ordnungsgemäße Erbringung der Leistungen ist auf die vertragliche Partnerschaft und auf den jeweiligen Leistungserbringer begrenzt. Die Firma Martin Feiert Coaching, Inh. Martin Feiert sichert zu, gegen Schadensfälle im Zusammenhang mit der Leistungserbringung in angemessenem Umfang versichert zu sein. Ein etwaiger Schadensersatz ist daher in der Höhe auf die Versicherungsleistung beschränkt.

§ 7 Vertraulichkeit

Die Firma Martin Feiert Coaching, Inh. Martin Feiert verpflichtet sich dazu, die im Rahmen der Beratertätigkeit überlassenen Daten nur zum Zweck der Bearbeitung des jeweiligen Klienten-Anliegens zu verarbeiten sowie sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

§ 8 Mitwirkungspflicht des Klienten/ der Klientin

Das Coaching erfolgt auf der Grundlage des zwischen den Vertragspartnern geführten vorbereitenden Gespräches. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Es wird in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam gemacht, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Ergebnisse nicht garantiert werden können. Der Coach steht dem Klienten/der Klientin als Prozessbegleiter zur Seite und unterstützt diesen/diese bei einer beruflichen und persönlichen Entscheidungsfindung und in diesem Prozess stattfindenden Veränderungssituationen. Die Veränderungsarbeit wird vom Klienten/der Klientin eigenverantwortlich geleistet und setzt Eigenverantwortung und die aktive Bereitschaft zur Selbstreflektion voraus.



§ 9 Abgrenzung zur Psychotherapie

Coaching ersetzt keine notwendige Therapie. Coaching basiert auf einer Coach-Klienten-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle des Coaches klar von Therapeuten und Ärzten abgrenzt. Psychotherapie ist die gezielte Behandlung einer psychischen Krankheit. Coaching ist lösungsorientiert und auf die Gegenwart, Zukunft und Aktivität ausgerichtet. Der Prozess dient dem "gesunden" Menschen, welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist. Das Ergebnis eines Coachings stellt nicht die Linderung psychischer Beschwerden dar, sondern die individuelle Weiterentwicklung des Klienten/der Klientin.

§ 10 Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand

Als anwendbares Recht wird ausschließlich deutsches Recht vereinbart. Als ausschließlichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Karlsruhe. Erfüllungsorte sind die auf der Webseite genannten Durchführungsorte.

§ 11 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Klienten/der Klientin einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.